

1 ANVENDELSE

Disse betingelsene er en integrert del av alle tilbud, salg og leveranser fra Solskjerming AS, heretter kalt Selger. Kjøper/interessent, heretter kalt Kunde, bekrefter å være over 18 år. Betingelsene suppleres av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven og annen relevant norsk lovgivning.

2 TILBUD og AVTALE

Dersom Selger har vært delaktig i generering av tilbud for Kunde er dette basert på Selgers forståelse av spesifikasjoner m.m. i forespørsel fra Kunde. Selger hefter ikke for feil og mangler i så henseende. Kunde plikter å verifisere alle produkter og parametere i det aktuelle tilbudet før bestilling. Eventuelle avtaler utover dette skal være skriftlige (e-post).

Bestilling gjennomføres i nettbutikken og forutsetter aksept av disse betingelser. Etter betaling ansees bestilling satt i produksjon.

Alle henvendelser vedrørende faktiske kjøp og/eller disse betingelser besvares innen 48 timer (utenom helger, ferie- og helligdager).

3 LEVERINGSTID

Leveringstid for utvendige produkter er 4-7 uker og innvendige produkter 2-4 uker. Forsinkelser som skyldes årsaker utenfor selgers kontroll, gir ikke grunnlag for å heve kjøpet (force majeure). Forsinkelser utover nevnte leveringstider vil kunne forekomme hos produsent/underleverandører ved innføring av smittevernstiltak mot f.eks. Covid-19. Dersom leveringstiden overskrider antall uker nevnt over har Kunde rett til å heve kjøpet.

Transport utføres av Schenker (tlf: 07500). Bærehjelp, utover utlasting fra bil, tilbys ikke. Varene er å regne som levert i det de stilles til kundes disposisjon på eller ved kundes adresse. Ved varemottak plikter kunde å undersøke emballasje for utvendige skader. Synlige skader på produkt/emballasje må bemerkes på utleveringsseddel som attesteres av sjåfør. Dersom skader på emballasjen er av en slik art at det er mistanke om at selve produktet er skadet, må esken åpnes og produktet kontrolleres for synlige skader umiddelbart etter at sjåfør har reist. Skader på selve produktet må dokumenteres og meldes til Selger omgående. Produkter med synlige transportskader må ikke monteres eller tas i bruk med mindre annet er avtalt. Et skadet produkt som videretransporteres og/eller monteres aksepteres i den forfatning det måtte være. Skader på monterte produkter vil i hovedsak bli avslått da skade kan ha skjedd under montering.

Kunde anbefales å ta vare på all emballasje til alle produkter er montert og testet.

Utvendige produkter leveres uten festemateriell (tilvalg for ZIP Screen 95).

Utvendige motoriserte produkter leveres med avisolert motorledning (uten støpsel).

4 GARANTI & REKLAMASJON

Garanti og reklamasjonstid på alle produkter er 5 år (ZIP Screens er unntaket med 7 år). Kunde må reklamere innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde ha vært oppdaget. Dette gir forhandler mulighet til å iverksette korrigerende tiltak. Neglisjerte symptomer på feil, manglende ettersyn og/eller manglede vedlikehold kan føre til komponentsvikt og funksjonsfeil. Utbedring dekkes da ikke under garanti eller reklamasjon.

Kunde plikter å gjøre seg kjent med produktinformasjonen som finnes tilgjengelig på nettbutikkensiden. Produktforhold som står beskrevet i produktinformasjonen gir ikke grunnlag for reklamasjon.

Ved feil eller mangler vil Selger ta produktet i retur og utbedre feil/mangel, eller erstatte varen. Selger bærer fraktkostnad for retur og sending av utbedret/nytt produkt. I de tilfeller der mangelen er av en slik art eller omfang at det er mulig for kunde å selv utbedre denne, kan dette utføres på instruksjon fra selger. Produktets garanti blir ivaretatt ved en slik utbedring.

Følgkostnader dekkes ikke. Dette innebærer blant annet at følgende ikke dekkes: Kostnader som kunde har pådratt seg ifm. montør, elektriker, stillas, mm. ved leveringsfeil eller -forsinkelser.

Produktene må være montert og stopp-grenser må være innstilt eller programmert før produktet tas i bruk. Bruk av produktet samt ettersyn og vedlikeholdt må være iht. informasjon fra Selger for at garanti skal gjelde.

Kunde anbefales å dokumentere ettersyn og utført vedlikehold.

Selger er Trygg E-handel godkjent forhandler og alle produktene vi selger er tilegnet og godkjent for bruk i Norge.

Lovbestemt reklamasjonsrett

I henhold til forbrukerkjøpsloven har Kunde en generell lovbestemt reklamasjonsrett på 2 år. Kunde har en 5 års frist på varer som er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år. Selger har rett til å forsøke å reparere samme mangel 2 ganger. Dersom samme mangel oppstår 3 ganger kan kjøper kreve heving av kjøpet og få pengene tilbake.

Tvister

Dersom Kunde har en klage og ønsker å rette klagen til Forbrukertilsynet kan Kunde kontakte de [her](#).

Du kan registrere din reklamasjon [her](#), eller kontakte oss på post@solskjerming-as.no.

5 FORBEHOLD

Eventuell skader, feil eller mangler som følge av feil montering, programmering, bruk eller manglende ettersyn og vedlikehold er Kundes ansvar. Kostnader som eventuelt påløper ved reparasjoner/utbedringer bæres av Kunde etter avregning fra Selger.

Tilkobling til fast elektrisk anlegg skal av forskrift utføres av autorisert elektriker. Der styring er levert av 3. part (Smarthusstyring) og systemet ikke fungerer som forventet, og feil ligger på styringssystemet, vil eventuell feilsøking/arbeid faktureres Kunde.

6 BETALING og SIKKERHET

Betaling skjer i nettbutikk ved bruk av debit- eller kredittkort. For større bestillinger kan det avtales delbetaling mellom partene. Bestilte varer sendes eller stilles til Kjøpers disposisjon idet fullt oppgjør er mottatt av Selger. Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter gjeldende satser. Selger beholder eiendomsretten til de leverte varer inntil fullt oppgjør er registrert på Selgers konto. Selger forbeholder seg retten til å foreta en kredittvurdering av Kunde og/eller kansellere eventuelle bestillinger uten å måtte oppgi årsak. Kunde krediteres eventuelt hele kjøpesummen.

7 ANGRERETT OG AVBESTILLING

Kunde har ikke angrerett ved tilvirkningskjøp, ref. angrerettlovens §22e. Ved kansellering av bestilling etter produksjonsoppstart svarer Kunde for påløpte kostnader etter avregning fra Selger. Ved Selgers mottak av omforent oppgjør bortfaller alle kontraktfestede krav og forpliktelser for begge parter.

8 PERSONOPPLYSNINGER

Dersom Kunde ønsker innsyn i hvilken informasjon vi har lagret i våre systemer om Kunde kan Kunde kontakte oss på post@solskjerming-as.no. Solskjerming AS bruker ikke personopplysninger fra Kunde til direkte markedsføring via telefon eller e-post med mindre Kunde har gitt oss samtykke til dette.