

# Salgs- og leveringsbetingelser



## 1 ANVENDELSE

Disse betingelser er en integrert del av alle tilbud, salg og leveranser fra Solskjerming AS, heretter kalt Selger. Kjøper/interessent er heretter kalt Kunde.

## 2 TILBUD og AVTALE

Tilbud er basert på Selgers forståelse av beskrivelser og spesifikasjoner i mottatt forespørsel fra Kunde. Selger hefter ikke for feil og mangler i så henseende. Før bindende bestilling skal Kunde og Selger i fellesskap evaluere og kvalitetssikre samsvar mellom partenes oppfatning av, og alle betingelser for, det aktuelle leveringsområdet. Alle avtaler mellom partene skal være skriftlig (epost). Beskjeder/instruksjoner/avtaler fra Kunde sendt over sms/mms eller lagt igjen på telefonsvarer gjelder ikke med mindre bekreftet skriftlig av Selger.

## 3 LEVERING, MOTTAK OG MONTASJE

Leveringstid angitt i tilbudet er et estimat basert på erfaring, men kan variere gjennom sesongen. Ved valg av konstruksjonsfarger utenom produsentenes standardfarger forlenges normalt produksjonstiden med 1 uke. Selger hefter ikke for inntrufne leveranseforsinkelser hos produsent, underleverandører eller transportør. Forsinket leveranse gir ikke grunnlag for krav om kompensasjon for følgekostnader (stillasleie, håndverkere på vent o.l.), prisreduksjon eller heving av kjøp.

### For varer bestilt uten montering

Alle bestillinger kan hentes ut fra Selgers lager i Fredrikstad kostnadsfritt. Merk at fullt oppgjør må være innbetalt av Kunde før utlevering.

Dersom Kunde ønsker bestillingen tilsendt kan Selger formidle og organisere frakt via tredjepart. Tjenesten leveres av DB Schenker. Kunde plikter å undersøke forsendelser for utvendige og innvendige skader ved mottak, og før transportselskapet forlater Kunde. Eventuelle skader må bemerkes på utleveringsseddel som attesteres av DB Schenker sin sjåfør. Kunde anbefales å ta bilder. Ved bedriftslevering kjøres varen(e) ut til Kunde uten varsling i forkant (dagtid). Ved privatlevering skjer utkjøring ofte kveldstid, og Kunde blir som regel kontaktet av DB Schenker i forkant. Merk at unntak forekommer, spesielt på større forsendelser (ved f.eks. systemer med 4-7m bredde). Ved avtale om sending av bestilte varer kontakter Selger Kunde før DB Schenker henter forsendelsen fra Selgers lager. Dette for å unngå at Kunde f.eks. er på ferie idet DB Schenker forsøker utlevering. Inntil Selger får kontakt med Kunde forblir alt av varer på Selgers lager.

Når Kunde har fått beskjed av Selger om at varene er underveis med DB Schenker er det viktig at Kunde kontakter DB Schenker direkte (tlf: 07500) eller Solskjerming AS (69109888) dersom Kunde ikke har blitt oppringt av DB Schenker for avtale om utkjøring i løpet av 3-5 arbeidsdager. Ved varemottak er det spesielt viktig at Kunde sjekker (og evt. anmerker for) eventuelle fraktskader. Kunde mottar eget skriv om hva å se etter, og hvor/dan å anmerke, fra Selger i forkant. 'Store' produkter får ikke plass i DB Schenkers budbil, og vil måtte kjøres ut dagtid (med lastebil). Kunde plikter å være hjemme ved varemottaket, og bistå i forbindelse med utlastning fra DB Schenker sin (laste)bil. Det forutsettes at sjåføren kan kjøre uhindret frem til eiendom/utlastingssted. Merk at DB Schenker sin sjåfør ikke har anledning til å hjelpe til med bæring av produkt(er) - unntatt ifm. utlastning fra bil.

Leveransen er fullført idet vare ligger på Kundes eiendom i umiddelbar nærhet til DB Schenker sin bil. Reklamasjon på transportskader må gjøres gjeldende før transportør har forlatt Kundes adresse. Varer bestilt uten montering leveres uten festemateriell. Kontakt oss ved behov/ønske om hjelp.

### For varer bestilt med montering:

Produkter bestilt med montering bringes til avtalt sted av Selger eller eget transportfirma. Varen pakkes ut og verifiseres av Selger, evt. også sammen med Kunde. Eventuelle skader/feil/mangler og korrigerings/utbedring noteres og avklares mellom partene. Dersom Kunde eller representant for Kunde ikke er tilstede under og etter montering, kan Kunde i ettertid ikke påberope seg ønsker eller endringer som avviker fra inngått avtale og leveransen slik den er gjennomført. Ved leveranser som inkluderer montasje er leveransen fullført etter funksjonstesting og gjennomgang med Kunde - hvis Kunde er tilstede. Dersom Kunde ikke er tilstede for testing og gjennomgang etter endt leveranse vil Selger kvalitetssikre og dokumentere resultatet. Leveransen ansees etter dette å være fullført i tråd med inngått avtale.

### El-tilkobling:

Alle motoriserte produkter leveres med avisolert motorledning, dvs. uten støpsel for stikkontakt. Tilkobling til fast elektrisk anlegg skal utføres av elektriker. Selger anbefaler Kunde å ta vare på sluttkontrollskjema og samsvarserklæringen (skal følge boligen ved salg (lovpålagt)). Evt. feil på motor som måtte stamme fra feil oppkobling dekkes ikke av Selgers garanti.

## 4 GARANTI OG REKLAMASJON

Reklamasjonstid på solskjermingsprodukter er 5 år. Utover dette forholder Selger seg til norsk kjøpslov og videreformidler produsentenes garantier. Se våre websider eller kontakt oss for mer produkt-spesifikk informasjon.

Selger hefter ikke for følgekostnader ved feil/mangler på et produkt, dersom disse i vesentlig grad overstiger de kostnader selger vil ha ved å tilby Kunde et nytt eller tilsvarende produkt. Følgekostnader kan typisk være f.eks. innleie av håndverkere for demontering og montering av produkt. Selger vil i slike saker ha anledning til å heve salget og tilbakebetale Kunde det samme beløp som denne betalte for varen opprinnelig.

Ved nettsalg og kjøp der selger ikke står for montering forutsettes det at Kunde selv bærer noe av risiko for eventuelle kostnader tilknyttet til bytting, montering/demontering, dersom feil eller mangel inntreffer etter at produktet er montert og satt i drift.

Ved utbedringer, reparasjoner hvor det viser seg at mangel eller feil har oppstått som følge av Kundes uforsiktighet, feil montasje, -bruk, manglende vedlikehold, eller annen ytre faktor som ikke kan lastes produkt eller selger, vil Kunde bli fakturert for tid og kostnader knyttet til dette etter gjeldende satser satt av Selger. For deler og utstyr forbrukt faktureres faktiske kostnader.

## 5 FORBEHOLD:

Dersom Selger under montering støter på uforutsette hulrom, svakheter eller hindringer i konstruksjon stanses monteringsarbeidene inntil Kunde er kontaktet og evt. nødvendige tilpasninger – inkl. evt. tilleggskostnader - er avtalt. Følgkostnader for Kunde erstattes ikke.

Selger hefter ikke for skader som følge av at konstruksjonen som produktet er festet mot ikke tåler faktisk belastning pga. bygningsmessige feil eller svakheter som ikke kunne forventes å bli oppdaget under befaring eller montering.

Selger forbeholder seg retten til å gjøre praktiske, mindre tilpasninger under montasjen uten at Kunde involveres/belastes.

Feil og mangler som måtte oppstå i forbindelse med egenmontasje eller manglende/feil opplysninger eller urettmessig reklamasjon fra Kunde er Kundens ansvar og kostnad. Det foreligger ingen mangel dersom en terrassemarkise svikter eller blir ødelagt som følge av at produktet har stått ute/nede uten tilsyn ved nedbør eller sterk vind. Screensystemer må ikke utsettes for vindstyrker over de respektive makstoleransene. Hindring av at trær/grener slår borti/vokser inn i systemet hører inn under grunnleggende ettersyn og vedlikehold, og er Kundens ansvar.

## 6 BETALING og SIKKERHET

Nettbutikk-bestillinger oversendes produsent idet totalsum er registrert mottatt av Selger. Etter avtale kan 50% betales ved bestilling og siste 50% betales idet varen ligger på Selgers varelager. Bestilte varer sendes eller stilles til Kjøpers disposisjon idet fullt oppgjør er mottatt av Selger. Selger aksepterer innbetalinger med kredittkort mot 4% påslag i pris.

For bestillinger hvor Selger også står for montasjearbeidet må 50% produktsum av være mottatt av Selger før bestillingen oversendes produsent. Resterende 50% av produktsum må være mottatt av Selger før montasjearbeidet blir iverksatt. Montering etterfaktureres.

Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter gjeldende satser.

Selger beholder eiendomsretten til de leverte varer inntil fullt oppgjør er registrert på Selgers konto.

Selger forbeholder seg retten til å foreta en kredittvurdering av Kunde og på bakgrunn av denne kansellere bestillingen.

## 7 KANSELLASJON

Alle våre produkter er basert på, og tilvirket etter, spesifikke opplysninger om mål, farger, betjening etc. gitt av Kunde. I henhold til «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler» (Angrerettloven) er tilvirkningskjøp unntatt angreretten.

Skulle Kunde hevde å ha grunnlag for å annullere bestillingen etter produksjonsstart svarer Kunde for alle påløpte kostnader i sakens anledning, og etter avregning fra Selger. Ved Selgers mottak av omforent oppgjør bortfaller alle kontraktuelle krav og forpliktelser for begge parter.

## 8 TVISTER

Enhver tvist skal i første omgang søkes løst i minnelighet. Skulle dette ikke lykkes kan den klagende part bringe saken inn for Forlikrådet og i siste instans domstolene. Kunden aksepterer at rettsbehandling skjer i Selgers rettsdistrikt.

## 9 RETTIGHETER

Innholdet i dokumenter fra - og på nettsider som tilhører - Selger eies av Selger og/eller produsent, og må ikke kopieres, gjenbrukes eller videreformidles uten tillatelse fra Selger på søknad som angir formål og distribusjonsliste. Selger kan avslå slik søknad uten begrunnelse.

### Viktig å vite om markiseduker

Markiseduken er laget av 100% akryl som igjen er teflonbehandlet. Den er sterkt vannavvisende og i praksis vanntett, men dette garanteres ikke. Det er skjørt i duk for hver ~120cm med doble sømmer. En søm er i praksis en punktering i tekstilet der vann vil kunne slippe gjennom. I sømmene ligger tekstilet dobbelt. Dette vil si at diameter på rull øker raskere her enn der duken ellers ligger i enkle lag. Med ulik diameter mellom søm og duk oppstår det spenninger som skaper «bulker» eller «traktorspor» i duk. Dette er helt normalt, påvirker ikke produktets funksjon og utgjør ikke grunnlag for reklamasjon. Våt markiseduk må tørkes innen 48 timer før den etterlates innrullet over lengre tid, ellers vil duken bli ødelagt.

### Viktig å vite om terrassemarkiser

Terrassemarkiser er konstruert for å skjerme for uønsket solstråling på terrasser, uteområder m.m. All bruk under evt. lett nedbør krever at Kunde følger med på at vann ikke samler seg i duken og skjer for Kundes risiko. Anbefalt minste fall er 15 grader, men dette garanterer ikke at produktet ikke kan bli skadet. Store terrassemarkiser utgjør et betydelig vindfang, og markiser med utfall over 3m utgjør også en betydelig kraftarm mot fasaden. Vindsensor eller støttstag (OBS: ikke begge deler!) anbefales, men selv med sensor eller stag kan produkt og eller fasade skades. Vi anbefaler på det sterkeste at markiser ikke blir stående ute om natten eller at boligen forlates med terrassemarkisen(e) ute.

### Viktig å vite om innvendig solskjerming

I enkelte tilfeller kan det oppstå sprekkdannelser i glass/vindu ved bruk av innvendige solskjermingsprodukter. Dette som følge av spenninger i glasset som oppstår ved temperaturforskjeller. Dette gjelder særlig der deler av glasset er dekket til, mens deler står udekket. Ved sterk sol/varme og særlig med tekstiler som slipper gjennom lite lys, vil glasset der det er dekket varmes kraftig opp, samtidig som den delen som er udekket vil ha en annen temperatur. Spenningsforskjellen som da oppstår kan i enkelte tilfeller føre til sprekk i glasset. Dette skyldes som regel at glasset allerede har en synlig eller ikke synlig skade. Solskjerming AS anbefaler derfor sine kunder om å kontrollere med leverandør av glass/vindu dersom han/hun er usikker på om glasset vil tåle de temperaturforskjeller som vil oppstå mellom glass og solskjermingsprodukt. Solskjerming AS er ikke ansvarlig for slike sprekkdannelser og gir ikke reklamasjonsrett for skader som oppstår slik beskrevet i dette dokument.