

FDV-dokument for Zena Terrassemarkise



Innhold

1. Generell informasjon.....	2
2. Produktbeskrivelse	2
3. Montering.....	2
4. Brukerveiledning	2
5. Rengjøring	4
6. Vedlikehold og ettersyn.....	4
7. Feilsøking.....	5
8. Service og reservedeler	5
9. Garantibetingelser og reklamasjon	5
10. Kontaktinformasjon.....	5
Ytelseserklæring fra produsent	6

1. Generell informasjon

Dette dokumentet inneholder informasjon om forvaltning, drift og vedlikehold (FDV) av terrassemarkiser fra Solskjerming AS. Dokumentet er beregnet for eiere og brukere av produktet.

Produkt: Terrassemarkise

Modell: Silver Plus

Produsent: Selt Sp. z o.o.

2. Produktbeskrivelse

Terrassemarkisen er konstruert for å gi beskyttelse mot sol og lett regn på terrasser og uteområder. Den leveres med manuell sveiv eller motorisert drift, samt mulighet for automatikk som vind- og solsensor.

Materialer:

- Duk: Teflonbehandlet akryl
 - Konstruksjon: Pulverlakkert aluminium
 - Dukrull: Galvanisert stål
-

3. Montering

- Montering utføres iht. monteringsanvisning fra Solskjerming AS.
 - Kunde er selv ansvarlig for at underlaget er stabilt og egnet.
 - Ved motorisering må stoppgrenser settes før produktet tas i daglig bruk.
 - Sikre at markisen har tilstrekkelig fall for vannavrenning.
-

4. Brukerveiledning

- Manuell terrassemarkise sveives ut og inn ved bruk av medfølgende sveiv.
- Motorisert terrassemarkise betjenes med fjernkontroll når motor støtter trådløs kommunikasjon (Somfy IO og evt. RTS).
 - Fullstendig programmering av motor, og paring med fjernkontroll, utføres stort sett alltid av produsent når 1x terrassemarkise er bestilt sammen med 1x fjernkontroll.
 - Dersom flere terrassemarkiser, og eller fjernkontrollere, inngår i samme bestilling er ofte motorene *ikke* programmert (dvs. rotasjonsretning og stoppgrenser er ikke satt, og motor er ikke paret med fjernkontroll). Dersom produktet er dødt ved strømsetting er ingenting programmert, og motoren er 'blank'. Dersom produktet gjør en liten ut-inn-bevegelse, er rotasjonsretning og stoppgrenser programmert. Det eneste kunde da trenger å gjøre er å pare motor med ønsket fjernkontroll (evt. ønsket kanal på flerkanaIs-fjernkontroll).

- 'Blanke' motorer programmeres med fjernkontroll av kunde iht. beskrivelse fra Solskjerming AS.
- Etter programmering skal terrassemarkisen kjøre helt ut ved kort trykk på pil ned og stanse av seg selv før leddene i bæreamene går i blokk (går i ytterstilling). Tilsvarende skal den kjøre helt inn ved kort trykk på pil opp, og stanse av seg selv idet markisen er lukket/kjørt inn. Enhver annen form for betjening vil si at programmering ikke er fullført riktig.
- Motorisert terrassemarkise der motor ikke støtter trådløs kommunikasjon betjenes enten med markisebryter på vegg og/eller et relé (/puck) for videre kommunikasjon med ønsket styringssystem. For disse motorene er det viktig å merke seg følgende:
 - Brytere med faste posisjoner eller styring med ubegrenset strømtid til motoren må aldri benyttes (maks 4 min strømtid).
 - Motorer må aldri styres via vekslende relekontakter. Kombiaktuatorer er ikke å anbefale.
 - Man må ha nøytral posisjon uten strøm i ca. 700ms mellom to kommandoer.
 - Opp eller ned kommando må være minst 200ms.
 - Spenning mellom felles (N-fas) og motsatt fas av kjøreretning skal aldri overstige 55V. Dette kan oppstå ved lange kabelstrek til motor, og/eller induktiv spenning (magnetfelt).
 - Motorer skal aldri ha spenning på opp og ned samtidig. Dette kan skade eller resette motorens programvare.
- Stoppgrenser må stilles (på motor, eller med servicekabel for Somfy WT-motorer) før produktet kan tas i daglig bruk.
- Unngå å bruke terrassemarkisen i sterk vind. Se ytelseserklæring fra produsent (vedlagt) for hvilken vindstyrke din terrassemarkise er godkjent for.
- Ved bruk under nedbør, se til at vannet renner uhindret av duken (ikke samler seg underveis).
- Terrassemarkisen må ikke under noen omstendighet brukes når det snør.
 - Vær oppmerksom på fare for takras.
- Ikke forlat produktet ute dersom du reiser vekk, eller over natten.
- Våt duk må tørkes innen 48 timer før den rulles inn permanent.
- Ved eventuell kondens på duk (duken blir våt) og bruk ved temperatur rundt 0 grader kan duken fryse til is om natten og ikke la seg kjøre ut neste dag – dvs. før is har tint.
 - Dersom terrassemarkisen er koblet til automatikk (som f.eks. solsensor) anbefaler vi at denne deaktiveres, eller at produktet settes i manuell modus.

5. Rengjøring

- Ved behov: børst av tørt støv, pollen o.l. fra duken med en myk (kles)børste. Dette gjelder spesielt de ytterste ~30cm av duken.
 - 2 ganger årlig: Rengjør duk og konstruksjon med mildt såpevann og en myk børste eller svamp, etterfulgt av skylling med vann.
 - Vi anbefaler at du vasker konstruksjonen først for å unngå at duken (som blir tyngre under vask) ikke komme i kontakt med møkkete bærearmer.
 - Det er viktig med tilstrekkelig fall på duk for å sikre avrenning underveis (anbefalt helling er 15 grader eller mer). Se at vannet ikke samler seg i duken.
 - La duk tørke fullstendig før den kjøres inn igjen og forblir innrullet over lengre tid.
 - Dickson (markisedukprodusent) har egen såpe og eget impregneringsmiddel for markiseduker. Disse heter Tex' Aktiv Clean og Tex' Aktiv Guard.
 - Tørk over konstruksjonen.
 - Smør kjede i leddene med CRC 5-56/WD40 e.l.
 - Viktig å ikke treffe duk.
 - Andre komponenter som ikke er overflatebehandlet (f.eks. festemateriell) kan med fordel også gis en lett dusj og tørkes av igjen for økt levetid.
-

6. Vedlikehold og ettersyn

- Test-kjør produktet
 - Hvis produktet er fjernstyrt, trykk kun ett kort trykk på pil ned.
 - Sjekk for uvanlige lyder under kjøring. Noe lyd er helt normalt.
 - Sjekk at produktet stopper av seg selv i ytterstilling.
 - Sjekk at frontprofilen er noenlunde horisontal. Juster vinkel på bærearmer ved behov iht. til beskrivelse fra Solskjerming AS.
 - Kjør produktet inn igjen og sjekk for uvanlige lyder.
 - Sjekk at terrassemarkisen kjøres helt inn og lukker korrekt. Ved behov justeres stoppgrense innerst iht. beskrivelse fra Solskjerming AS.
- Visuell inspeksjon; se etter uvanlig slitasje, om noe som står i uvanlig stilling og samtlige innfestinger.
- Et produkt med feil/mangler må meldes til Solskjerming AS uten unødvendig opphold for at garantien skal opprettholdes.
- Produktet må ikke brukes videre før det er avklart med Solskjerming AS at dette ikke forverrer situasjonen eller fører til følgeskader.
- Det er vanlig med 'traktorspor' på hver side av sømmene i duk, som kommer av ulike tekstildiameter på rull. Dette oppstår under innkjøring (duken ligger dobbelt ved sømmene).

- Noe heng i duk er normalt og spesielt på hver side av sømmene. Jo større areal duken har, og jo mindre fallvinkel den har, desto mer fall er naturlig.
-

7. Feilsøking

- Motor reagerer ikke:
 - Sjekk strømtilførsel
 - Sjekk batteri i fjernkontroll (at lampe lyser når du trykker på knappene) ved fjernstyring.
 - Hvis fortsatt ingen kontakt, trykk kort på pil opp og pil ned *samtidig*. Dersom terrassemarkisen gjør en ut-inn-bevegelse, trykk kort på prog-knappen (på baksiden). Sjekk at produktet nå kjører som normalt.
 - Dersom motoren mottar strøm fra en veggmontert markisebryter eller et relé, forsøk å sette strøm direkte på motor vha. en midlertidig kobling for å utelukke feil i bryter eller relé.
 - Uansett motorisering eller ikke; dersom våt duk kjøres inn dagtid og fryser til is over natten vil dette produktet uansett ikke la seg kjøre ut før langt ut på neste dag. Viktig å la duk tørke snarest.
-

8. Service og reservedeler

- Eventuell utskiftning av komponenter på produktet må kun gjøres i tråd med instruksjoner fra Solskjermin AS for at garantien skal opprettholdes.
 - Bruk kun originale komponenter.
-

9. Garantibetingelser og reklamasjon

- Garantitid: 5 år
 - Garantien dekker produksjonsfeil, men ikke skader som følge av feil bruk eller manglende vedlikehold og ettersyn.
 - Eventuelle reklamasjoner kan sendes via skjema her:
<https://www.solskjermin-as.no/kundeservice/opprett-reklamasjon>
-

10. Kontaktinformasjon

- For spørsmål om FDV, kontakt Solskjermin AS
 - post@solskjerminas.no
 - +47 6910 9888
 - Solskjermin AS, Måkeveien 6, 1679 Kråkerøy
 - Åpningstider: mandag til fredag: 08.30-15.30

Ytelseserklæring fra produsent



DECLARATION OF PERFORMANCE

No.: 10/M/2018

1. Unique identification code of the product type:

SILVER PLUS.530x160-190-220-250

2. Intended use or uses:

Awning with folding arms for external use, operated manually or with electric motor, intended for buildings.

3. Manufacturer:

**SELT Sp. z o. o.
45-449 Opole, ul. Wschodnia 23A**

4. The system or systems of assessment and verification of constancy of performance:

System 4

5. Harmonised standard:

EN 13561:2015

6. Declared performance:

Essential characteristics			Performance	Harmonised technical specification
Resistance to wind load			Class (pressure)	
Width [cm]	Projection [cm]	Number of arms		
up to 530	up to 250	2	1 (48 Pa)	EN 13561:2015
Total solar energy transmittance g _{tot}			0,01-0,90*	

* external sun protection system together with type C glazing according to EN14501:2005; details depend on the type of the fabric – given in tables on the website of the manufacturer

The performance of the product identified above is consistent with the set of declared performance. This declaration of performance is issued in accordance with Regulation (EU) No. 305/2011 under the sole responsibility of the producer referred to above.

Signed on behalf of the manufacturer by:

Piotr Malorny, building constructor- designer

Opole, 03.01.2018

selt
sun
protection
systems

SELT Sp. z o.o.
ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole
tel. 77 55 32 100 fax 77 55 32 200
NIP 7543103311 REGON 363154414