

Reklamasjon

Det er viktig å reklamere på eventuelle ytre skader (bulker/riper, defekte komponenter e.l.) før montering. Vi anbefaler at produktet kontrolleres for synlige skader før montering. Skader som burde vært oppdaget før montering, og som skyldes håndtering etter levering, vil normalt ikke bli dekket.

Vi anbefaler at du dokumenterer skaden med bilder, tatt før montering, og sender disse til oss – slik at vi kan dokumentere feil/mangel ovenfor produsent.

Ta gjerne vare på emballasjen til produktet/ene er montert og testet.

5 års garanti

Alle våre produkter leveres med 5 års garanti. Garantien kommer i tillegg til kundens rettigheter etter forbrukerkjøpsloven, herunder reklamasjonsrett på inntil 5 år.

Dette dekkes:

Funksjon og sikker drift; duk er hel, motor kjører som normalt, all bærende konstruksjon og overflatebehandling er hel.

Betingelser for at garanti skal gjelde:

Produktet må være montert, brukt og gjennomgått ettersyn og vedlikehold iht. mottatt informasjon fra oss. Vi anbefaler kunde å loggføre ettersyn og vedlikehold.

Der produktet krever tilkobling til fast elektrisk anlegg, må dette utføres av autorisert installatør.

Eventuelle reklamasjoner må fremsettes innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Reklamasjon innen 2 måneder anses som rettidig.

Dekkes ikke:

Slitasje/brudd/svekket funksjon/drift på komponenter eller system som følge av overbelastning (snø, takras, regn, overskridelse av maks vindstyrketoleranse m.m.), frost, feil montering, feil bruk eller manglende ettersyn/vedlikehold.

Skade påført som følge av unormale miljøpåvirkninger (salt, klor, syre, glo/ild m.m) og transportskader/uforsiktig utpakking (eks. kutt i duk/klippede snorer). Merk: eventuelle transportskader må meldes så snart som mulig etter mottak – og anmerkes med kommentar ved signering for mottatt leveranse (av transportfirma).

Skader som følge av mekaniske hindringer (åpent vindu/dør, hagemøbler, is etc) dekkes ikke.

Feilaktig oppstart/igangkjøring (f.eks. produktet tas i daglig bruk før endestoppgrenser er programmert).

Feilaktig utskifting av komponenter (beskrivelse/bilder følger eventuelle reservedeler) eller bruk av uoriginale komponenter.